

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE U.S. CELLULAR

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 1 de octubre de 2018

1. INTRODUCCIÓN

United States Cellular Corporation (“U.S. Cellular”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) se dedica a proteger su información personal para ganar su confianza. La presente Declaración de Privacidad tiene como fin informarle con simplicidad y transparencia sobre los datos que recopilamos, cómo los usamos y con quién los compartimos.

Le recomendamos que la lea con atención. En ella se explica lo siguiente:

- Qué datos recopilamos y de quiénes.
- Cómo los recopilamos.
- Cómo usamos los datos recopilados.
- Cómo los compartimos.
- Cómo los protegemos.

ALCANCE

En la presente Declaración de Privacidad se explican nuestros métodos de recopilación, uso y divulgación de información personal. Conciene a U.S. Cellular y a todo “afiliado” con quien compartamos o de quien recopilemos información. El término “afiliado” se refiere a cualquiera de las empresas del grupo de propiedad de Telephone and Data Systems, Inc. Esta Declaración de Privacidad también rige para “Terceros” a quienes exigimos que mantengan medidas apropiadas de privacidad y seguridad de datos coherentes con la presente Declaración cuando compartimos con ellos información de usted conforme se describe en el presente documento. Usamos el término “Terceros” para referirnos a agentes, vendedores, proveedores, subcontratistas y contratistas independientes con quienes tenemos una relación comercial.

Cuando interactúa con U.S. Cellular, usted nos autoriza a recopilar sus datos. Al suscribirse, usar o acceder a nuestros productos, aplicaciones de servicios y sitios de Internet (“Servicios”), usted acepta que recopilemos, usemos y compartamos sus datos tal como se describe en esta Declaración de Privacidad. Nuestros Servicios incluyen servicios de telefonía inalámbrica de llamadas, mensajes de texto y mensajería de fotos; servicios de acceso a Internet; servicios de datos, como control de vehículos y de seguridad; servicios fijos de telefonía celular; sitios de Internet; y aplicaciones para dispositivos móviles.

Algunos productos o servicios que llevan la marca U.S. Cellular o comparten marca con un Tercero pueden tener declaraciones de privacidad independientes. Cuando rija una declaración de privacidad distinta, U.S. Cellular le dará la oportunidad de revisar los términos de servicio y declaraciones de privacidad pertinentes.

Cuando usted adquiere o usa productos o servicios que no proporciona U.S. Cellular, queda sujeto a las declaraciones de privacidad del tercero proveedor. Por ejemplo, mientras usa su dispositivo de U.S. Cellular, podría:

- Acceder a una red de Wi-Fi que no proporciona U.S. Cellular.
- Descargar, comprar o usar aplicaciones que no proporciona U.S. Cellular.
- Publicar en redes sociales.
- Comprar artículos de un vendedor por Internet.

U.S. Cellular no se hace responsable de las actividades que esos terceros lleven a cabo con sus datos.

CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

U.S. Cellular puede modificar su Declaración de Privacidad en cualquier momento con el objeto de reflejar nuevos requisitos jurídicos, cambios dentro de la empresa o para aclarar sus procedimientos. Revise cada cierto tiempo el documento para enterarse de los cambios efectuados, si los hubiere, según la fecha de entrada en vigor publicada con la Declaración de Privacidad modificada. Si proponemos hacer un uso de su información sustancialmente diferente de lo indicado en la Declaración de Privacidad en el momento de recopilarla, U.S. Cellular obtendrá su consentimiento de la manera apropiada, lo cual puede incluir un mecanismo de rechazo.

Fecha de entrada en vigor: **1 de octubre de 2018.**

Las modificaciones pueden ser las siguientes: nuestro uso de los datos combinados para modelos de riesgo; aclaraciones de la definición de CPNI; y cómo ejercer sus derechos de rechazo de la divulgación de ciertos datos.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Información Personal. La Información Personal es toda información que lo identifique y se asocie con usted de manera directa, o que pueda utilizarse, dentro de lo razonable, para identificarlo. La Información Personal puede incluir nombre, domicilios, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, fecha de nacimiento, números de Seguro Social, números de licencia de conducir, información de tarjetas de crédito o cuentas financieras, grabaciones de voz o información privada perteneciente al cliente en la red (“CPNI”, por sus siglas en inglés). No se considera Información Personal la información anónima o a la cual se le quitaron los datos de identificación y con la cual no pueda identificárselo a usted en lo personal o identificar su cuenta o dispositivo.

Información privada perteneciente al cliente en la red. La CPNI es un tipo especial de Información Personal relacionada con datos que tenemos sobre usted, y los incluye, obtenidos por los servicios de telefonía celular que le prestamos. Consulte nuestra sección sobre CPNI.

Información de red y de dispositivo. La información de red y de dispositivo se recopila cuando usted usa nuestros Servicios. Ciertos datos tales como los ID de Publicidad y los identificadores constantes de dispositivo pueden identificarlo a usted o identificar su dispositivo de manera indirecta. Entre los identificadores de dispositivo se encuentran los números de serie electrónicos (NSE) y los identificadores de equipo móvil (MEID), que son números estáticos vinculados con los dispositivos de manera individual. Los ID de Publicidad son códigos que se generan al

azar en los dispositivos móviles, y los usuarios pueden cambiarlos. Ese tipo de información puede contribuir a identificar al mismo usuario en varios dispositivos o canales. La información de red y de dispositivo también puede incluir registros de llamadas, sitios de Internet y URL visitados, anuncios en los que se hizo clic, uso de Wi-Fi, roaming, historial de navegación, direcciones IP y datos del dispositivo (vida útil de la batería, uso de la aplicación, sistema operativo, configuraciones de software). Podemos recopilar cookies, monitores de acceso y tecnología similar. Consulte nuestra sección sobre Política de Cookies.

Información de ubicación. La información de ubicación se recopila cuando usted nos la brinda de manera directa o usa nuestros Servicios. Puede incluir su domicilio, su código postal y un domicilio asociado con una dirección IP. La ubicación del dispositivo móvil puede ser la de la torre con el sector y el acimut asociados a los cuales esté conectado el dispositivo o la latitud y longitud de un dispositivo móvil dentro de un radio dado. Ciertos productos o servicios también pueden recopilar información precisa de geolocalización para prestarle servicios en tiempo real basados en su ubicación.

Recopilación de información sobre niños

Nuestros productos, servicios y sitios de Internet están destinados al público en general y no están diseñados para que los usen los niños. No recopilamos, usamos o revelamos a sabiendas información de niños de menos de trece (13) años de edad. Si le permite a un niño usar nuestros productos o servicios, toda la información que recopilemos asociada con su uso se tratará como información de su cuenta de conformidad con la presente Declaración de Privacidad.

INFORMACIÓN QUE USTED NOS PROPORCIONA

Cuando interactúa con U.S. Cellular, nos proporciona Información Personal. Cuando viene a nuestras tiendas, nos llama, accede a nuestro sitio de Internet o chat web, participa en un programa patrocinado o responde una encuesta, es posible que nos proporcione su información de contacto, por ejemplo, su nombre, domicilio postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Asimismo, podríamos recopilar los motivos de su contacto, respuestas a encuestas, grabaciones de voz y grabaciones hechas en tiendas. Cuando solicita adquirir Servicios o registrarse en ellos, es posible que recopilemos su fecha de nacimiento, su número de Seguro Social, el número de su licencia de conducir, la información de su tarjeta de crédito e información de autenticación como su número de PIN o preguntas y respuestas de seguridad. Y, cuando solicita empleo en U.S. Cellular, es posible que, como parte del proceso, nos brinde datos de sus antecedentes laborales y de su educación, así como, en algunos casos, nos autorice a recopilar informes de consumo o información de verificación de antecedentes.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE MANERA AUTOMÁTICA

Cuando utiliza o accede a nuestros Servicios, recopilamos información sobre usted durante el uso. Dicha información puede incluir datos sobre su dispositivo y red, como, por ejemplo, su número de teléfono celular, ID de Publicidad y números de serie de equipos; sistemas operativos, ajustes del dispositivo, configuración del software y marca y modelo del dispositivo; aplicaciones instaladas en el dispositivo; intensidad de la señal; dirección IP y velocidades de conexión. Podemos recopilar datos sobre su actividad y uso de Servicios tales como llamadas, mensajes de texto y mensajes de fotos enviados y recibidos con los números de teléfonos celulares asociados; fecha, hora y duración de llamadas; a qué sitios de Internet, aplicaciones y servicios accedió; historial de navegación, incluidos datos de secuencias de clics, así como URL de referencia y páginas visitadas; términos de búsqueda; e información cuando se registra para uno de nuestros eventos patrocinados.

Política de Cookies

U.S. Cellular utiliza cookies, monitores de acceso, píxeles y otra tecnología de seguimiento (en conjunto, “Tecnología de Etiquetado”) para entregar, controlar y mejorar nuestros sitios de Internet, aplicaciones y mensajes de correo electrónico, y mostrar contenido relevante. La presente Política de Cookies describe la información que recopilamos mediante la Tecnología de Etiquetado, cómo la utilizamos y cómo puede administrarla. La Política de Cookies rige para los sitios de Internet, mensajes de correo electrónico y aplicaciones de U.S. Cellular (en conjunto, “Servicios por Internet”). Al seguir accediendo o usando nuestros Servicios por Internet, acepta que utilicemos Tecnología de Etiquetado. U.S. Cellular utiliza Tecnología de Etiquetado en sus Servicios por Internet, y todos los dispositivos que interactúan con dichos Servicios por Internet la reciben. U.S. Cellular colabora también con Terceros para colocar anuncios de U.S. Cellular en sus sitios de Internet y colocar Tecnología de Etiquetado en su navegador cuando visita sus sitios de Internet.

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que se envían y guardan en su computadora u otro dispositivo conectado a Internet, para identificar la información de su navegador o tienda. A las cookies de proveedores directos las establecen los sitios de Internet que visita el usuario. A las cookies de terceros las establecen dominios que no son las entidades anfitrionas del sitio de Internet. Las cookies se usan mucho para hacer que los sitios de Internet funcionen, tengan un desempeño más eficiente y para identificar y hacer un seguimiento de los usuarios. Los **monitores de acceso** son pequeñas imágenes gráficas de una página de Internet o un mensaje de correo electrónico HTML que funcionan con cookies para controlar el uso de la Web, vincular páginas de Internet con servidores, interactuar con mensajes de correo electrónico y personalizar la publicidad.

U.S. Cellular puede utilizar Tecnología de Etiquetado para identificarlo; mostrar publicidad relevante basada en sus intereses; recordar sus preferencias; proteger su acceso; saber cuándo se le ha mostrado contenido; proporcionar auditorías combinadas, investigación e informes acumulados a anunciantes; entender y mejorar nuestros Servicios por Internet; y detectar fraudes y otros riesgos, y protegerlo de ellos. Cuando le enviamos un mensaje por correo electrónico, podemos usar Tecnología de Etiquetado para conocer si ha accedido a la información que se le envió en el mensaje. Podemos combinar información recopilada mediante la Tecnología de Etiquetado con su Información Personal para brindarle una experiencia personalizada que incluya publicidad sobre productos y servicios que puedan resultarle de interés. La información que recopilamos con la Tecnología de Etiquetado también puede permitirnos identificarlo en diferentes dispositivos, por ejemplo, smartphones, tablets, computadoras o navegadores relacionados.

U.S. Cellular puede permitir a Terceros instalar su Tecnología de Etiquetado en sus sitios de Internet o dentro de nuestros anuncios. Y su navegador de Internet puede solicitar anuncios directamente de servidores de redes de publicidad de terceros que no tengan relación comercial con nosotros. Dichos anuncios pueden instalar Tecnología de Etiquetado capaz de ver, editar o establecer Tecnología de Etiquetado de terceros, tal como si hubiera ingresado en una página de Internet del sitio de Terceros. U.S. Cellular no asume responsabilidad alguna por las acciones, incluido el uso de Tecnología de Etiquetado, de sitios de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles o servicios prestados por Internet de Terceros que estén vinculados con los Servicios de U.S. Cellular, ni por el contenido de ellos. Es posible que pueda desactivar la Tecnología de Etiquetado de U.S. Cellular y de Terceros en su computadora o dispositivo móvil; sin embargo, eso podría limitar su experiencia, incluida la posibilidad de encontrar precios e información sobre disponibilidad de productos y servicios en su área.

Los sitios de Internet, aplicaciones móviles y servicios prestados por Internet de Terceros a los que puede acceder mediante Internet están fuera del control y de los límites de la presente Declaración de Privacidad.

No rastrear. Según el dispositivo que tenga, es posible que pueda configurar su navegador de manera que le permita controlar las cookies del dispositivo. Si no quiere recibir cookies, puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar o borrar las cookies. Borrar o rechazar cookies puede repercutir en su capacidad de establecer una interacción eficaz con nuestros Servicios por Internet, sitios de Internet o anuncios de Terceros, o limitar de alguna otra manera su experiencia, incluida su capacidad de encontrar precios e información sobre disponibilidad de productos y servicios en su área. Para administrar sus cookies, consulte los ajustes de su navegador o comuníquese con el proveedor de su navegador. Nuestros sitios y servicios no responden a las señales predeterminadas de “No rastrear” de los navegadores.

INFORMACIÓN RECOPIADA DE OTROS

Adquirimos información sobre usted de agencias crediticias, instituciones financieras y otras fuentes de terceros, entre ellas empresas de datos de terceros. Dichas entidades pueden recopilar información de diferentes fuentes, tales como registros públicos, tarjetas de cliente y redes sociales. La información que recopilamos puede consistir en informes crediticios, informes de consumo, antecedentes delictivos, registros y referencias militares, y contener datos tales como sexo, edad, nivel de educación, ocupación, estado civil, niños en el hogar, valor de la casa y categorías de intereses tales como lectura, música o deportes.

3. USO

La información que recopilamos la utilizamos para prestarle Servicios. Podemos usarla con el fin de determinar su elegibilidad para los Servicios; verificar su identidad; establecer y mantener su cuenta; solicitar informes crediticios y evaluar su solvencia y el riesgo de pago; y facturar y cobrar los Servicios como corresponde. Podemos usarla para direccionar sus llamadas y mensajes; aplicar nuestros [Términos y Condiciones](#); responder a problemas relacionados con la cuenta o con los Servicios; investigar y desarrollar nuevos servicios; y medir la eficiencia de nuestros Servicios y mejorarlos.

Utilizamos la información recopilada para proteger nuestra red contra usos fraudulentos, abusivos o ilícitos, autenticar personas y controlar ventas en busca de posible fraude. Podemos acceder a sus datos o revelarlos en respuesta a investigaciones jurídicas, para proteger y defender nuestros derechos y nuestros bienes, para proteger la seguridad y la integridad de clientes o miembros del público (por ejemplo, durante circunstancias de emergencia), y para cumplir con procesos legales tales como mandatos judiciales y citaciones.

También podemos utilizar sus datos para personalizar promociones que se le ofrezcan; ofrecerle productos y servicios nuevos según sus intereses; personalizar el contenido que vea en los anuncios; y llevar a cabo estudios de mercado o de consumo. Podemos utilizar su ubicación para direccionar llamadas y servicios de datos; prestarle servicios de emergencia; identificarlo y autenticarlo para compras o acceso a la red; y entregarle contenido publicitario o similar. Para conocer más detalles sobre nuestros métodos de publicidad por Internet, haga [clic aquí](#). También podemos utilizar la ubicación de su dispositivo móvil para prestarle servicios basados en su ubicación.

Información combinada y sin datos de identificación. La información combinada y sin datos de identificación se ha modificado de manera de impedir a otros identificarlo. Podemos utilizar información combinada y sin datos de identificación para administrar, proteger y mejorar nuestra red y Servicios; desarrollar planes de trabajo de red; llevar a cabo análisis de intensidad de tráfico; investigar problemas de servicio; desarrollar modelos crediticios y de riesgo de fraude; e investigar productos y servicios nuevos. También podemos desarrollar herramientas y métodos

analíticos para medir la eficacia de campañas de mercadotecnia y publicitarias; desarrollar promociones y ofertas; y analizar patrones de uso de los consumidores. También podemos medir el desempeño de nuestros Servicios dentro de un área geográfica específica.

4. INFORMACIÓN COMPARTIDA

No divulgaremos su información a otros fuera de U.S. Cellular, sus Afiliados o Terceros de una manera diferente de la descrita en la presente Declaración de Privacidad, a menos que tengamos su consentimiento explícito o implícito.

Para fines de U.S. Cellular. Podemos compartir su información sin su consentimiento con Afiliados y Terceros que lleven a cabo actividades en representación de nosotros, por ejemplo, facturación y cobro por nuestros Servicios; asistencia para el uso de nuestra red; administración de nuestras plataformas y sitios de Internet; cumplimiento y distribución de pedidos; y promoción y comercialización de nuestros servicios. Los Terceros que reciban información tienen prohibido usar dichos datos para otros fines que no sean los que permite la ley o los que acordaron por contrato. En caso de que procesen su información, dichos Terceros han prestado asimismo su consentimiento con disposiciones de privacidad y seguridad apropiadas para el tipo de información compartida.

También podemos compartir cierta información para los fines que permite la ley sin su consentimiento, por ejemplo, para evitar fraudes, cumplir con requisitos legales, brindar asistencia de emergencia, hacer cumplir nuestros Términos de Servicio y acuerdos, proteger nuestros derechos y nuestros bienes, y en caso de venta de parte o la totalidad de nuestros activos u otra forma de reorganización de la empresa.

Contactos Autorizados. Podemos compartir cierta información de su cuenta con personas a quienes los dueños de la cuenta hayan autorizado a actuar como sus representantes en lo referente a la cuenta (“Contactos Autorizados”). Compartimos cierta información de su cuenta con los Contactos Autorizados y les permitimos hacer consultas y ciertos cambios en la cuenta. Los Contactos Autorizados no pueden cambiar la Información Personal de los dueños de la cuenta. Los dueños de cuentas pueden cambiar sus Contactos Autorizados en cualquier momento.

Redes de Roaming. Si va a hacer roaming dentro del país o en el extranjero con la red de otro proveedor o un proveedor de servicio de Wi-Fi, el proveedor que preste los servicios recopilará, guardará y compartirá el número de su teléfono celular, su ubicación, los números que marque y otra información sobre su uso. Si va a hacer roaming dentro del país, regirá la política de privacidad del proveedor que preste los servicios de roaming que usted utilice. Si va a hacer roaming en el extranjero, el cobro y uso de la información de su roaming pueden estar sujetos a los reglamentos y la política de privacidad aplicables en el país en el cual el proveedor preste los servicios, que podrían diferir de las normas de privacidad que rigen dentro de los Estados Unidos.

Información combinada o sin datos de identificación. Podemos compartir con Terceros la información reunida acerca de usted a la cual se le hayan quitado los datos que permitan identificarlo o esté combinada con la de otras personas de tal manera que impida que otros lo identifiquen. La información sin datos de identificación o combinada puede usarse para fines de mercadotecnia u otros fines analíticos, por ejemplo, para controlar interacciones de red de suscriptores, la intensidad de la señal, llamadas interrumpidas u otras experiencias del cliente para evaluar la calidad del servicio prestado e identificar maneras de mejorar la administración y la calidad de nuestros servicios, y contribuir a que la publicidad sea más relevante para usted. Cuando su información ya no cuenta con elementos para identificarlo o está combinada, U.S. Cellular no intenta volver a añadirle los elementos

de identificación. También prohibimos a Terceros intentar volver añadirle los elementos de identificación a la información o permitir que usuarios posteriores lo hagan.

Publicidad. Como se mencionó en la Política de Cookies precedente, U.S. Cellular puede permitir a Terceros instalar Tecnología de Etiquetado en su dispositivo cuando usted acceda a nuestros sitios de Internet, aplicaciones o anuncios, y recopilar las preferencias que usted muestre durante su interacción con ellos. Dichos Terceros pueden usar la información recopilada para personalizar la publicidad que pueda resultarle de interés mientras usted está en otras aplicaciones o sitios de Internet. U.S. Cellular cumple con los Principios Autorreguladores de la Publicidad por Internet Basada en el Comportamiento de la Alianza de Publicidad Digital (“Principios Autorreguladores de la Publicidad por Internet Basada en el Comportamiento de la DAA”) y solo usa terceros anunciantes que se hayan comprometido a cumplir con dichos principios. Para obtener más información sobre la publicidad en Internet basada en el comportamiento o para rechazar la recopilación y el uso de su información, haga [clic aquí](#).

Su navegador de Internet puede solicitar anuncios directamente de servidores de red de publicidad de terceros que no tengan relación comercial con nosotros. Dichos anuncios pueden instalar Tecnología de Etiquetado capaz de ver, editar o establecer cookies, monitores de acceso y tecnología de etiquetado de terceros, tal como si hubiera ingresado en una página de Internet del sitio del Tercero. U.S. Cellular no asume responsabilidad alguna por las acciones, incluido el uso de Tecnología de Etiquetado, de sitios de Internet, aplicaciones para dispositivos móviles o servicios prestados por Internet de Terceros que estén vinculados con los Servicios de U.S. Cellular, ni por el contenido de ellos.

Aplicaciones de Terceros que instala en su dispositivo. No tenemos autoridad sobre aplicaciones de Terceros que pueda instalar en su dispositivo o a las que pueda acceder desde él. Al instalar dichas aplicaciones o acceder a ellas, es posible que preste su consentimiento para que Terceros accedan a información de su dispositivo, incluida su Información de Red y de Dispositivo, para contribuir con la funcionalidad de la aplicación. La información de red y de dispositivo compartida puede ser, por ejemplo, ID de Publicidad o identificadores de dispositivo para brindar experiencias más personalizadas, lo cual incluye fines de mercadotecnia tales como el envío de publicidad basada en sus intereses. Los sitios de Internet, aplicaciones móviles y servicios prestados por Internet de Terceros a los que puede acceder mediante Internet están fuera del control y de los límites de la presente Declaración de Privacidad.

Información del directorio. U.S. Cellular no publica ni apoya ningún directorio de teléfonos con los números de teléfono celular de nuestros clientes y tampoco pone a disposición esta información para que se publique en directorios públicos sin previo consentimiento.

Información de la ubicación del teléfono celular

La red de U.S. Cellular recibe y rastrea la información de su ubicación para poder encaminar las comunicaciones, enviar contenido por medios inalámbricos y facturar correctamente a nuestros clientes por nuestros servicios. Podemos utilizar la información de su ubicación cuando utilice nuestras aplicaciones para dispositivos móviles o servicios por Internet con el fin de prestarle servicios basados en la ubicación, los cuales son servicios dependientes de información de ubicación física y geográfica en tiempo real que envía el dispositivo para prestar un servicio al cliente. Los servicios basados en la ubicación pueden ser servicios de asistencia en carretera, servicios de gestión de flota o servicios de orientación geográfica con instrucciones paso a paso.

También, con su consentimiento o según lo exija la ley en vigor, podemos divulgar la información de su ubicación a terceros, incluidos, entre otros, funcionarios de seguridad pública, bomberos u oficiales de policía, en situaciones de emergencia. También podemos compartir, con su consentimiento, la información de su ubicación con terceros

que ofrezcan publicidad, así como con entidades que brinden servicios basados en la ubicación o aplicaciones para dispositivos móviles que hagan el seguimiento de la ubicación del dispositivo móvil mediante el uso de nuestra red, con o sin nuestra asistencia. Después de prestar su consentimiento para transferir la información de ubicación de un dispositivo móvil de U.S. Cellular a la parte que provea el servicio basado en la ubicación o la aplicación para dispositivos móviles, la política de privacidad de esa parte registrará el uso de dicha información de ubicación.

Antes de solicitar un servicio basado en la ubicación o una aplicación para dispositivos móviles que recopile y use la información de su ubicación, debe entender los riesgos asociados con dar el consentimiento para la divulgación de la ubicación del dispositivo móvil.

U.S. Cellular guarda la información de su ubicación solo durante el tiempo necesario para proporcionar aplicaciones para dispositivos móviles o servicios basados en la ubicación, conforme lo exige la ley, o por el tiempo necesario para cumplir con fines comerciales válidos.

U.S. Cellular no garantiza la exactitud ni la integridad de la información de ubicación que se entregue por medio de su red, y es posible que toda aplicación para dispositivos móviles o servicio basados en su ubicación se interrumpa o falle debido a factores climáticos y factores que afecten el uso del satélite. U.S. Cellular cumple con las Mejores prácticas y pautas de los servicios basados en la ubicación de la Asociación de la Industria de Telecomunicaciones Inalámbricas (CTIA, por sus siglas en inglés), que se encuentran en el sitio Internet de la CTIA <http://www.ctia.org>.

5. CPNI

La información privada perteneciente al cliente en la red (“CPNI”) se crea en virtud de nuestra relación con usted como proveedores de servicios de telecomunicaciones. La CPNI incluye su tipo y cantidad de ciertos servicios de telecomunicaciones a los cuales usted se suscribe e incluye detalles sobre sus llamadas, mensajes de texto y mensajes de fotos. La información sobre las llamadas incluye la fecha, la hora, la ubicación de quien recibe la llamada, el número al que se llamó o el número de donde provino la llamada, así como la cantidad de minutos y la tarifa de la llamada. Los detalles de la mensajería de texto o de fotos incluyen la fecha, la hora y el número al cual se envió o de donde provino el mensaje, pero no el contenido del mensaje. La CPNI no incluye su nombre, domicilio ni número de teléfono u otros datos generados por servicios de información tales como servicios de acceso a Internet o servicios de datos tales como control de vehículos o de seguridad. El uso de la CPNI está sujeto a las leyes y normas federales.

Podemos utilizar la CPNI para prestarle sus servicios; generar, facturar y cobrar su servicio; responder a sus pedidos; aplicar nuestros Términos de Servicio y protegerlo contra el uso fraudulento de la red. Es posible que también utilicemos la CPNI para recomendarle otros productos y servicios para teléfonos celulares. U.S. Cellular también puede compartir su CPNI con sus Afiliados y con Terceros para que comercialicen Servicios de U.S. Cellular en representación de nosotros. Las normas de la CPNI nos permiten usar esta información con tales fines siempre y cuando la protejamos contra la divulgación sin autorización. Empleamos medidas y seguimos procesos de seguridad razonables que contribuyen a garantizar la protección de su CPNI contra el uso o la divulgación no autorizados.

Conforme las normas de la CPNI, U.S. Cellular tiene prohibido permitir a sus Afiliados y agentes usar dicha información sin el consentimiento de usted para publicitarle servicios de Afiliados y agentes relacionados con las comunicaciones. Su consentimiento les permite utilizar la CPNI para sugerirle a usted sus servicios relacionados

con las comunicaciones o ayudarle con otras necesidades de telecomunicaciones. Los Afiliados y agentes tienen la misma obligación de proteger su CPNI que tenemos nosotros.

Cuando usted pasa a ser cliente de U.S. Cellular, y a más tardar cada dos años a partir de esa fecha, le enviaremos una notificación para explicarle sus derechos respecto a la CPNI (“Aviso de CPNI”). Puede esperar recibir su Aviso de CPNI en su factura mensual, en una carta aparte o en un mensaje de texto con un enlace al Aviso de CPNI en caso de tener servicios de telefonía celular prepagados. Si no quiere prestar su consentimiento a nuestros Afiliados o agentes para que usen su CPNI con el fin de ofrecerle sus servicios relacionados con las telecomunicaciones, debe comunicarse con nosotros conforme se describe más abajo en “Administración de sus preferencias” y en el Aviso de CPNI. Si no se comunica con nosotros dentro de los treinta días posteriores a la primera vez que le enviemos el aviso en su factura o en un mensaje de texto, supondremos que presta su consentimiento.

6. ACCESO Y PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Acceso a su información

U.S. Cellular toma medidas razonables para garantizar que la información recopilada, usada y compartida sea exacta y esté completa y al día. Nos esforzamos de buena fe con el fin de proporcionarle acceso a su información para permitirle corregirla si no es precisa o para borrarla a pedido de usted, a menos que haya razones legales o comerciales legítimas que nos exijan conservarla. Para revisar o modificar su Información Personal, los dueños de cuentas y los Contactos Autorizados pueden llamar al número telefónico que aparece en la factura, [visitar una tienda](#), acceder a su información por Internet mediante [My Account](#) o [escribimos por correo electrónico](#).

Se exige a los dueños de cuentas y sus Contactos Autorizados que tengan su propio PIN y preguntas/respuestas de seguridad para la protección de la cuenta. Cuando los dueños de cuentas o sus Contactos Autorizados nos llaman por teléfono, es posible que les pidamos que nos den su PIN o respondan preguntas de seguridad para que podamos autenticarlos antes de responder sus preguntas o cambiar su Información Personal. Asimismo, antes de responder sus preguntas o cambiar su Información Personal, en las tiendas minoristas se les puede pedir a los dueños de cuentas y sus Contactos Autorizados que presenten un documento con fotografía válido emitido por el gobierno para verificar su identidad. Los dueños de cuentas y Contactos Autorizados no deben dar información de la cuenta, el PIN ni la contraseña electrónica a personas no autorizadas.

No tenemos la obligación de procesar solicitudes de información que sean repetitivas o sistemáticas en una medida poco razonable, requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, pongan en peligro la privacidad de otras personas, sean demasiado poco prácticas (por ejemplo, solicitudes correspondientes a información que se encuentra en cintas de respaldo) o cuyo acceso no sea, por lo demás, necesario. En todos los casos en los que concedamos acceso y corrección de la información, prestamos este servicio sin costo alguno para el cliente, excepto si el hacerlo exige un esfuerzo desproporcionado.

Derechos de privacidad en California

Toda empresa sujeta a la sección 1798.83 del Código de California tiene la obligación de divulgar a sus clientes, según estos lo soliciten, la identidad de toda otra persona a la que la empresa haya divulgado “información personal” respecto de dicho cliente dentro del año calendario inmediatamente anterior. A las empresas solo se les exige responder a las solicitudes de los clientes una vez durante el transcurso de cada año calendario.

Los residentes de California que deseen hacer dicha solicitud, deben enviarla por escrito a:

U.S. Cellular
Attn: Director de Privacidad y Abogado Principal
8410 W. Bryn Mawr Ave.
Chicago, IL 60631-3486
Fax: 773-864-3133

Protección de su información

U.S. Cellular toma medidas de seguridad razonables para evitar riesgos tales como la pérdida o el acceso no autorizado, la destrucción, el uso, la modificación o la divulgación de información. U.S. Cellular utiliza diversas medidas de seguridad apropiadas y razonables desde el punto de vista comercial para proteger la información que está en nuestros sistemas del acceso o la divulgación no autorizados, las cuales incluyen, a modo de ejemplo, cortafuegos del servidor y protección de la instalación física.

Restringimos el acceso a la información a quienes necesiten conocerla para operar, desarrollar o mejorar nuestros productos y servicios. Estas personas tienen que cumplir con obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetas a medidas disciplinarias, incluso el despido y el inicio de acciones penales, si no cumplen ellas. Asimismo, contamos con las prácticas y los procedimientos apropiados diseñados para proteger su información. Capacitamos a nuestros empleados sobre la manipulación y protección apropiadas de información, lo cual incluye la presentación de informes sobre potenciales problemas de privacidad.

Usamos software que codifica cierta Información Personal que se ingresa o ve por Internet, para proteger la seguridad de la información transmitida por medio de nuestros sitios de Internet.

No guardamos Datos personales confidenciales más allá de lo que es necesario para efectos comerciales, incluso efectos de evaluación del servicio interno y de control de calidad, excepto según lo exija la ley.

No podemos impedir todos los intentos no autorizados de acceder a información. Si sospecha que hubo un problema de acceso a su información, llame a un representante de servicio al cliente al 1-888-944-9400.

Control de mensajes de texto y correos electrónicos no solicitados ("Spam")

U.S. Cellular se dedica a controlar los mensajes de texto y correos electrónicos comerciales no solicitados o "spam". Si bien U.S. Cellular examina e implementa en forma activa y permanente tecnología nueva para ayudar a evitar esas actividades, no existe en la actualidad tecnología disponible que le permita prevenir por completo el envío y la recepción de mensajes de texto o de correo electrónico no solicitados. Usar herramientas contra la propaganda que se recibe por correo electrónico y tener cuidado de no compartir su dirección de correo electrónico cuando se está en línea ayudará a reducir la cantidad de correo electrónico no solicitado que recibe. Para más información sobre este y otros temas relacionados visite el sitio Internet de la Comisión Federal de Comercio en <http://www.onguardonline.gov>.

7. ADMINISTRACIÓN DE SUS PREFERENCIAS

Los clientes pueden acceder a su información mediante su factura mensual o desde [My Account](#). Para corregir o cambiar su información:

- Llame a un representante de servicio al cliente al 1-888-944-9400.
- [Hablar con un representante en una tienda](#).
- Los clientes actuales pueden:
 - Marcar *611 desde su teléfono de U.S. Cellular.
 - [Acceder a My Account](#).

Cuando visite nuestro sitio de Internet, puede usar su navegador para administrar o restringir nuestra Tecnología de Etiquetado.

- <https://youradchoices.com/control>

Para enterarse de cómo rechazar la recopilación y el uso de sus datos para publicidad por Internet basada en su comportamiento:

- <https://youradchoices.com/control>

Para rechazar compartir su CPNI con nuestros afiliados para mercadotecnia:

- Llame a nuestra línea gratuita de rechazo de CPNI: 1-800-509-6254; siga las instrucciones grabadas.
- Para elegir no participar, los usuarios de teléfonos de texto deben llamar primero a un servicio de retransmisión de telecomunicaciones, mediante el 711, para hablar con uno de sus asistentes de comunicaciones. Pídale al asistente de comunicaciones que marque el 1-800-509-6254, y siga las instrucciones grabadas.

También puede enviarnos preguntas y comentarios:

U.S. Cellular
Attn: Director de Privacidad y Abogado Principal
8410 W. Bryn Mawr Ave.
Chicago, IL 60631-3486
Fax: 773-864-3133